

## Toelichting bij bewerkersovereenkomst (gebruiker)

Voor u ligt de universele bewerkersovereenkomst van de Stichting Contactgroep Automatisering. De Stichting Contactgroep Automatisering acht het belangrijk en noodzakelijk dat het voor gebruikers van automatiseringssystemen duidelijk is aan welke verplichtingen zij dienen te voldoen met betrekking tot het borgen van de privacy van haar klanten.

### Verplichting om bewerkersovereenkomst te sluiten

Op een bedrijf dat een ander bedrijf inschakelt om gegevens van haar klanten te verwerken, rust de plicht om zorg te dragen voor een bewerkersovereenkomst te sluiten.

#### *Voorbeeld:*

*Advieskantoor Jansen gaat werken met een online adviestool. In deze adviestool worden door de medewerkers van het advieskantoor klantgegevens ingevoerd. De adviestool slaat die gegevens op in de online omgeving van de leverancier van de adviestool. Omdat de klantgegevens niet bij het advieskantoor worden opgeslagen, maar worden 'doorgegeven' aan de leverancier van de adviestool, moet er een bewerkersovereenkomst worden gesloten.*

Een bewerkersovereenkomst waarborgt dat op juiste wijze met de klantgegevens van een kantoor worden omgegaan. De verplichting tot het sluiten van een bewerkersovereenkomst, ligt bij het bedrijf waarvan de klantgegevens zijn (het advieskantoor in bovenstaand voorbeeld).

### Aandachtspunten

Het is raadzaam om de bewerkersovereenkomst goed door te lezen, alvorens deze te ondertekenen. Om u van dienst te zijn, hebben wij een aantal aandachtspunten op een rijtje gezet. Die worden in de navolgende paragrafen kort toegelicht.

#### *Aanvulling op primaire overeenkomst*

De bewerkersovereenkomst is een aanvulling op de primaire overeenkomst die u sluit met de softwareleverancier. De bewerkersovereenkomst regelt uitsluitend op welke wijze de leverancier omgaat met uw klantgegevens.

#### *Verzameldoel*

In de bewerkersovereenkomst wordt verwezen naar Annex 1. Het is de bedoeling dat u in die annex vermeldt met welk doel u de persoonsgegevens van uw klanten verzamelt. Een verzameldoel kan bijvoorbeeld zijn, dat u de persoonsgegevens verzamelt, zodat u aan uw klanten financieel advies kunt verlenen.

#### *Beveiliging*

Bij de bewerkersovereenkomst is in annex 2, omschreven op welke wijze de leverancier de gegevens die u bij hen opslaat, beveiligt. De softwareleverancier zal zich altijd inspannen om de gegevens van uw klanten zo goed mogelijk te beveiligen.

### *Sub-bewerkers*

In annex 3 treft u een overzicht aan van sub-bewerkers die de softwareleverancier kan inschakelen. Niet elke leverancier zal gebruik maken van sub-bewerkers, maar indien zij dat wel doen, vindt u in dat annex een overzicht. Met elke sub-bewerker wordt een aparte bewerkersovereenkomst gesloten, om te waarborgen dat ook die sub-bewerkers goed omgaan met uw klantgegevens.

### *Geheimhouding*

In de bewerkersovereenkomst is vastgelegd dat de medewerkers van de leveranciers gehouden zijn aan geheimhouding en daarvoor een geheimhoudingsverklaring hebben getekend, bijvoorbeeld in hun arbeidsovereenkomst.

### *Datalek*

Als er sprake is van een datalek bij de softwareleverancier, zal deze binnen 24 uur na het bekend worden met het lek, melding maken bij u. Op die manier kunt u tijdig melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het datalek onder de meldplicht datalekken valt.

### *Doorgifte buiten EU*

Al uw klantgegevens blijven binnen de EU. Als er toch klantgegevens buiten de EU worden opgeslagen, moet u daar eerst schriftelijk toestemming voor geven.